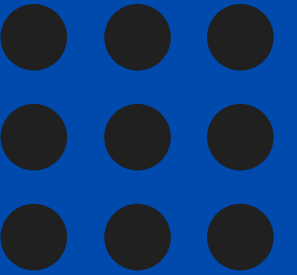


# DESAFIO CRM

Descrição de user stories para novas funcionalidades



# Um pouco sobre as notas em um CRM

Um dos papéis do CRM é trazer **maior organização, controle e gestão** para uma equipe de vendas.

Todas as interações que acontecem entre clientes e equipe de vendas devem ficar registradas na linha do tempo de uma negociação.

A tela que você vai ver compila essas informações e agrega um histórico da negociação.

No histórico, o vendedor pode se apoiar para saber o que foi falado em uma interação anterior e saber como retomar a negociação alguns dias depois e também manter todos da empresa informados, seja auxiliares, gestores e diretores.

Por esse motivo, não era possível editar notas, pois geraria uma mudança nos acontecimentos de uma negociação.

# O que queremos fazer?

Interagindo com clientes, percebemos que podia existir uma **flexibilidade** em relação às Notas adicionadas na linha do tempo e poderíamos entregar um poder ainda maior para os administradores conseguirem **controlar** o que acontece dentro do CRM.

Por esse motivo, decidimos dar a possibilidade de quem escreveu a nota ou administradores, que possuem o permissionamento necessário, de **editar** e **deletar notas** enviadas para a linha do tempo do negócio.

Como queremos ceder a possibilidade de edição para erros imediatos, iremos adicionar um período limite de edição de **até 1 hora**.

# Como eu decidi dividir as funcionalidades

Após compreender todo o contexto para a criação das funcionalidades de "**Editar Nota**" e de "**Deletar Nota**", resolvi quebrá-las em diversas **User Stories**, focando no desenvolvimento específico da funcionalidade que está sendo trabalhada.

Acredito que quanto maior a granularidade neste ponto, melhor será o entendimento da demanda por parte dos desenvolvedores e tornará o processo de desenvolvimento o menos complexo possível.

# Funcionalidades

## **EDITAR NOTA**

- Inserir a opção "Editar nota"
- Bloquear a opção de "Editar nota" após 1 hora de sua criação
- Bloquear a opção de "Editar nota" para outros usuários

## **DELETAR NOTA**

- Inserir a opção "Deletar nota"
- Bloquear a opção de "Deletar nota" após 1 hora de sua criação
- Bloquear a opção de "Deletar nota" para outros usuários
- Habilitar a opção de "Deletar nota" para administradores

# Editar Nota

Para a criação dos cards com as User Stories eu utilizei o **Trello**, conforme as imagens deste e dos próximos slides.

Adicionei também uma descrição da funcionalidade e os critérios de aceite de cada história.

## Inserir a opção "Editar Notas"

na lista [Backlog](#)

### Descrição Editar

#### O quê?

**Eu** como autor da nota **quero** conseguir alterar a respectiva nota durante a primeira hora após sua criação **para que** seja possível realizar correções de erros imediatos.

#### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito. Ao clicar no botão, o usuário terá a opção de "**Editar nota**", podendo assim editar a respectiva nota ao clicar.

A edição só poderá acontecer caso o usuário seja o **autor** da nota e o horário de criação da nota não tenha ultrapassado 1 hora.

Após a edição da nota, apresentar o status de "**Editada**" junto com o horário em que foi realizada a edição e o usuário responsável pela edição.

## Critérios de Aceite Excluir

0%

- Enquanto estiver dentro de 1 hora da criação da nota, o **AUTOR** da nota consegue editá-la.
- Quando a nota é editada, ela apresenta o status de "**editada**" com o horário e o usuário responsável pela edição.

## Bloquear a opção "Editar Notas" após 1 hora de criação

na lista [Backlog](#)

 Descrição Editar

### O quê?

**Eu** como responsável pela criação da nota **quero** que a opção de "Editar Notas" esteja desabilitada após 1 hora de sua criação **para que** não seja gerada uma mudança nos acontecimentos após esse período.

### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito.

Após 1 hora da criação da nota, ao clicar no botão, o usuário terá a opção de "**Editar nota**" desabilitada e um tooltip com a mensagem "*Passou o tempo permitido para edição*" deve ser apresentado ao passar o mouse sobre o botão.

## Critérios de Aceite Excluir

0%

- Passada 1 hora da criação da nota, o botão "*Editar nota*" deve estar desabilitado.
- Quando o usuário passar o mouse sobre a opção "*Editar Notas*" **desabilitada**, um tooltip escrito "*Passou o tempo permitido para edição*" deverá ser apresentado.

## Bloquear a opção "Editar Notas" para outros usuários

na lista [Backlog](#)

 Descrição Editar

### O quê?

**Eu** como responsável pela criação da nota **quero** que a opção de "Editar Notas" esteja desabilitada para outros usuários **para que** seja garantida a consistência da informação adicionada pelo autor original"

### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito.

Caso o usuário seja diferente do autor da nota, ao clicar no botão, o usuário terá a opção de "**Editar nota**" desabilitada.

## Critérios de Aceite Excluir

0%

- Quando um usuário **DIFERENTE** do autor da nota clicar nas opções, o botão "*Editar nota*" deve estar desabilitado.

# Deletar Nota

## Inserir a opção "Deletar Nota"

na lista [Backlog](#)

### Descrição Editar

#### O quê?

**Eu** como autor da nota **quero** conseguir deletar a respectiva nota durante a primeira hora após sua criação **para que** seja possível retirar uma nota adicionada indevidamente.

#### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito. Ao clicar no botão, o usuário terá a opção de "**Deletar nota**", podendo assim deletar a respectiva nota ao clicar.

Após a deleção da nota, apresentar o status de "**Excluída**" junto com o horário em que foi realizada a deleção e o usuário que deletou.

### Critérios de Aceite Excluir

0%

- Enquanto estiver no prazo de 1 hora da criação da nota, o **AUTOR** da nota poderá excluí-la.
- Quando a nota é deletada, ela apresenta o status de "**Excluída**" com o horário da exclusão e o nome do usuário responsável.

- Bloquear a opção "Deletar Nota" após 1 hora de criação na lista [Backlog](#)

### Descrição Editar

#### O quê?

**Eu** como autor da nota **quero** que a opção de "Deletar Nota" esteja desabilitada após 1 hora de sua criação **para que** não seja gerada uma exclusão dos acontecimentos após esse período.

#### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito.

Após 1 hora da criação da nota, ao clicar no botão, o usuário terá a opção de "**Deletar nota**" desabilitada e um tooltip com a mensagem "*Passou o tempo permitido para deletar*" deve ser apresentado ao passar o mouse sobre o botão.

### Critérios de Aceite Excluir

0%

- Passada 1 hora da criação da nota, o botão "*Deletar nota*" deve estar desabilitado.
- Quando o usuário passar o mouse sobre a opção "*Deletar Nota*" **desabilitada**, um tooltip escrito "*Passou o tempo permitido para deletar*" deverá ser apresentado.



## Bloquear a opção "Deletar Nota" para outros usuários

na lista [Backlog](#)

 Descrição Editar

### O quê?

**Eu** como responsável pela criação da nota **quero** que a opção de "Deletar Notas" esteja desabilitada para outros usuários **para que** seja garantida a consistência da informação adicionada pelo autor original"

### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito.

Caso o usuário seja diferente do autor da nota e não seja um administrador do sistema, ao clicar no botão, o usuário terá a opção de "**Deletar nota**" desabilitada.

## Critérios de Aceite Excluir

0%

- Quando um usuário **DIFERENTE** do autor da nota, **E** não sendo um administrador do sistema, clicar nas opções, o botão "*Deletar nota*" deve estar desabilitado.

## Habilitar a opção "Deletar Nota" para administradores

na lista [Backlog](#)

 Descrição Editar

### O quê?

**Eu** como administrador do sistema **quero** que a opção de "Deletar Notas" esteja sempre habilitada **para que** seja possível realizar a exclusão das notas, sempre que necessário, mesmo após o período de 1 hora.

### Como?

No cabeçalho do box da nota, apresentar um botão de opções (*três pontos*) no canto superior direito.

Caso o usuário seja um administrador do sistema, ao clicar no botão, este usuário terá a opção de "**Deletar nota**" sempre habilitada, independente de quanto tempo esta nota foi criada.

## Critérios de Aceite Excluir

0%

- Quando um usuário que mesmo sendo diferente do autor da nota, seja **administrador do sistema**, e clique nas opções, o botão "*Deletar nota*" deve estar sempre habilitado.
- Mesmo após o período de 1 hora da criação da nota, um **administrador do sistema** deverá ter a opção "*Deletar nota*" sempre habilitada.

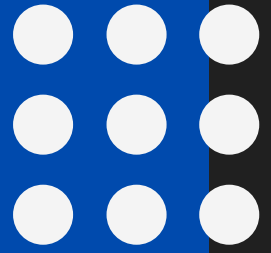
# Considerações finais

Quebrei o máximo possível de cada funcionalidade, afim de diminuir a complexidade do seu desenvolvimento e obter um maior entendimento entre todos os desenvolvedores.

Pensei em colocar também o contexto (*o porquê*) de cada funcionalidade nos cards, pois acredito que os desenvolvedores precisam também ter a visão do motivo de uma funcionalidade estar sendo construída, mas para fins de resolução desta atividade, decidi focar apenas nas descrições das user stories e critérios de aceite.

No dia a dia do projeto, acredito que o contexto da história pode ser incluído nas ferramentas de gestão.

Após isso, essas histórias seriam incluídas no sprint backlog da equipe em uma sprint planning e ao término desta sprint os critérios de aceite seriam avaliados e as iterações finalizadas poderiam ser apresentadas para as partes interessadas e implementadas no sistema.



**Obrigado!**

WILSON FERNANDO RIBEIRO

