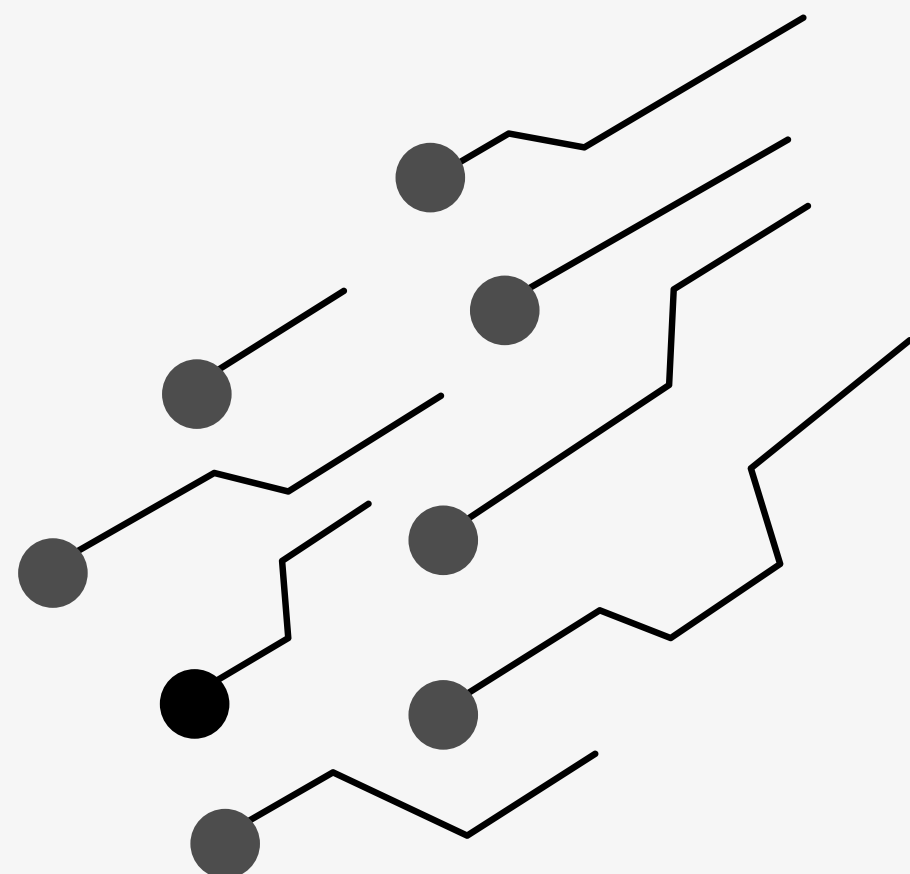


DESAFIO



WILSON RIBEIRO

Hoje um dos principais desafios do time de tech é lidar com novas demandas e projetos que todo dia vem pra nós do time. Diversas áreas como marketing, vendas e financeiro vem com demandas das mais diversas, desde resolver internet a desenvolver integrações. E essas demandas tiram o foco do time de tecnologia como um todo, gerando intervenções e perda de produtividade. Pensando nesse cenário o que você faria para evitar que essas demandas insurgentes gerem um impacto negativo na produtividade do time de tech.

QUAIS SÃO OS PROBLEMAS PRECISAM SER RESOLVIDOS?

Antes de pensar em uma solução para o case proposto, eu começaria pensando em quais problemas precisamos resolver nessa situação. Quem são as pessoas impactadas por esses problemas e quais são as dores que eu preciso resolver.

1

Resolver demandas insurgentes de diversas áreas

Se as demandas insurgentes não forem entregues, elas impactam a empresa como um todo.

2

Manter foco e produtividade do time de tecnologia

As demandas insurgentes acabam roubando o foco e diminuindo a produtividade do time de tecnologia.

3

Dar visibilidade aos stakeholders em relação as entregas

O surgimento de demandas insurgentes tira a clareza dos resultados do time de tecnologia para os stakeholders.

QUAIS OBJETIVOS PRECISAM SER ALCANÇADOS?

Após refletir sobre os problemas que precisam ser resolvidos, precisamos pensar em quais objetivos precisamos alcançar com a solução.



Organizar o recebimento de demandas insurgentes

Precisamos organizar a maneira que essas demandas chegam até o time de tecnologia.



Nortear o time de tecnologia em suas atividades

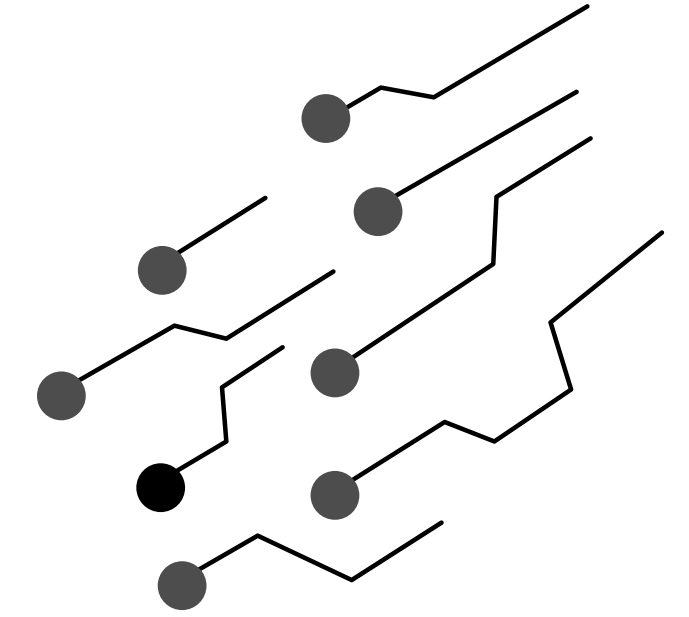
O time de tecnologia precisa estar focado em suas atividades, portanto, será necessário realizar uma priorização das demandas recebidas para nortear o desenvolvimento.



Metrificar o tempo e esforço para a entrega das demandas

É necessário medirmos os esforços realizados pelo time de tecnologia para além de tornarmos esses dados claros aos stakeholders, conseguirmos também realizar uma melhor estimativa para as próximas entregas.

QUAL A SOLUÇÃO PROPOSTA?



Formulário

Eu proponho a criação de um formulário global para requisições de demandas insurgentes, onde conseguiríamos entender melhor a necessidade de cada demanda.

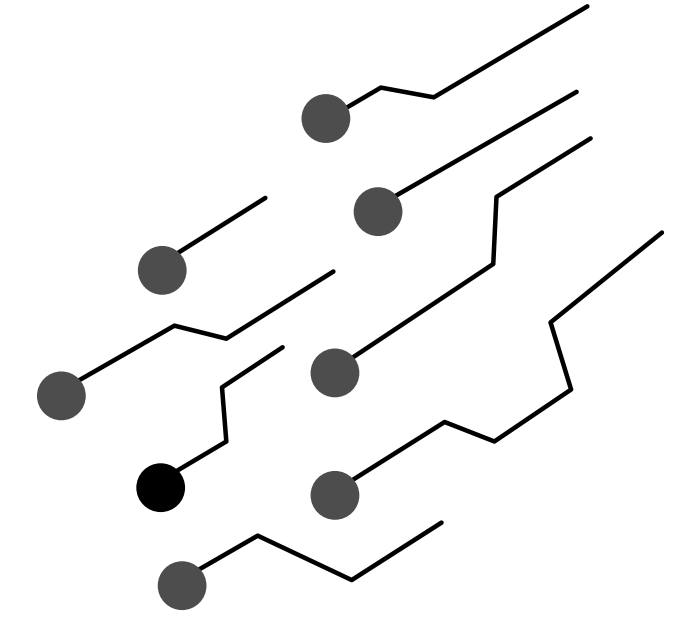
Backlog

As demandas coletadas por meio do formulário seriam inseridas em um backlog de tarefas e analisadas de acordo com os critérios pré estabelecidos.

Priorização

Realizaríamos então a priorização do backlog com base no esforço para o desenvolvimento, impacto financeiro esperado e estimativa da quantidade de clientes impactados.

COMO APLICARIA A SOLUÇÃO?



Métologia Ágil

Utilizaria um processo ágil, realizando uma Planning para inserir as demandas do backlog priorizado em sprints de 1 a 3 semanas para o time de tecnologia.

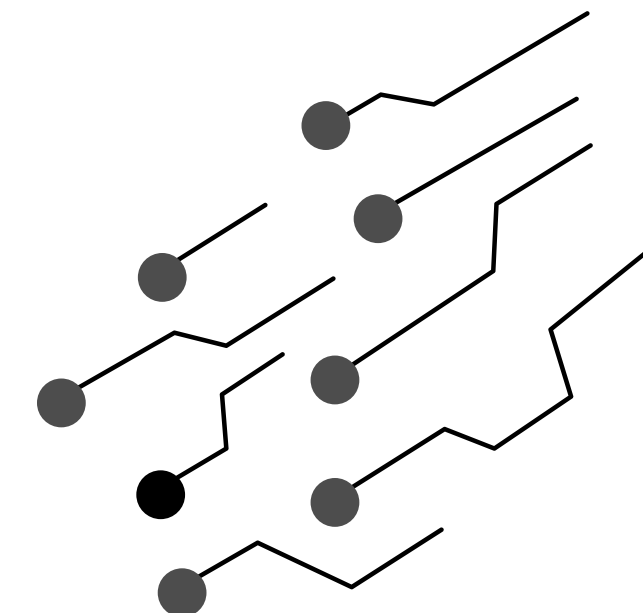
Supervisão

A evolução da sprint seria acompanhada por Dailys, e ao final realizaríamos uma Review, para que as entregas fossem apresentadas e uma Retro para entendermos os pontos a serem melhorados.

Clareza de Entregas

Ao final de cada sprint, apresentaríamos aos stakeholders as entregas de valor realizadas, para dar visibilidade no que está sendo realizado.

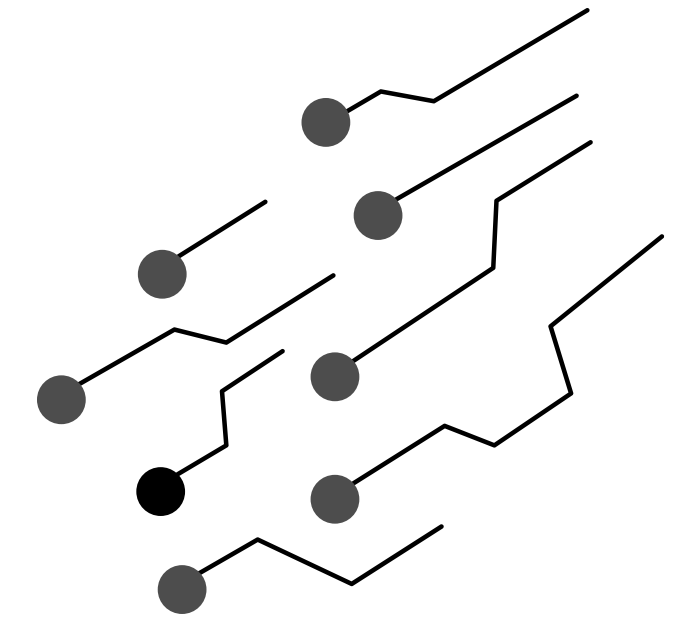
COMO EU VOU VALIDAR O SUCESSO?



Métricas

Para validarmos a solução proposta, realizaríamos o acompanhamento das métricas de entrega do time de tecnologia, por meio de pontos de função. Desta maneira conseguiríamos entender a velocidade do time e a qualidade das entregas, de acordo com novas demandas relacionadas a itens já entregues. De acordo com essas métricas, teríamos também uma melhor estimativa das entregas futuras.

EXTRA: DIVIDIR O TIME TECH



Para garantir que o time de tecnologia fosse blindado e não tivesse nenhum tipo de impacto em sua produtividade, eu proponho também dividirmos o time em "**Evolução de produto**", para atuar no desenvolvimento de novas integrações e produtos da empresa, e "**Sustentação/Manutenção**", para atuar em demandas rápidas e urgentes, como possíveis bugs e problemas.